



Sehen – Verstehen - Lernen

Jetzt online erfolgreich aus- und/oder weiterbilden!

www.eyeLearn.at



Zoho SalesIQ Kurs



Geschätzte Kursdauer: 8 Stunden | **Preis:** 39,99€

Unser Zoho SalesIQ Kurs ist genau richtig für Dich, wenn Du Unterstützung im Bereich Kunden- und Besucherkommunikation auf Deiner Webseite benötigst.

Wir zeigen Dir detailliert alle Schritte von der Anlegung des Accounts, bis hin zur Installation des LIVE-Chat Tools auf Deiner Webseite. Du lernst, welche Einstellungen Du machen kannst, solltest und musst und wie Du Chat-Operatoren anlegst, verwaltest und bearbeitest.

Zusätzlich zeigen wir Dir, wie Du die generelle Oberfläche, sowie die Chat-Oberfläche von Zoho SalesIQ richtig für Dich nutzt und welche weiteren Funktionen, wie FAQs und Artikel es gibt und wie Du diese erstellst, verwaltest, bearbeitest und einsetzt.

Du findest in jedem Modul passende Downloads in Form von Anleitungen, Merkzettel oder Hilfsmittel, welche dir zur freien Verfügung stehen.

Genauere Downloads:

- 👉 Merkzettel – Zoho SalesIQ
- 👉 Anleitung – Installation WordPress
- 👉 Tipp – Gutes Profilbild – Logo
- 👉 Vorlagen – Textbausteine für Chat-Operator
- 👉 Anleitung – FAQs erstellen
- 👉 Anleitung – Artikel erstellen

Weitere Informationen findest Du unter:

<https://www.eyelern.at/kurse/zoho-salesiq-kurs/>

Einblick

VORSCHAU

Modulübersicht

Vorstellung Zoho SalesIQ

- Modul 1



Zoho SalesIQ



Möglichkeit, um Fragen zu stellen

Zusätzliches Lernmaterial

Downloads
Merkzettel - Zoho SalesIQ.pdf

Übungen
Coming soon!

Prüfung
Coming soon!

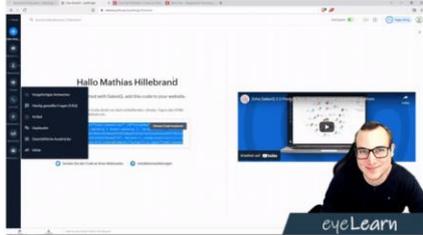
! Problem melden | ? Ich habe eine Frage zu dem Thema

VORSCHAU

Modulübersicht

Erste Schritte und Integration

- Modul 1
- Modul 2



Zusätzliches Lernmaterial

Downloads
Anleitung - Installation Wordpress.pdf

Übungen
Coming soon!

Prüfung
Coming soon!

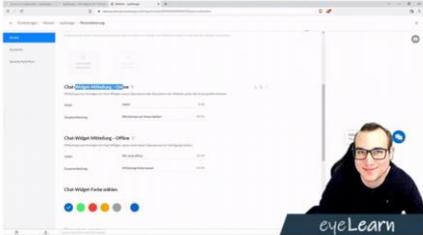
! Problem melden | ? Ich habe eine Frage zu dem Thema
00:00 - Begrüßung und was wirst Du lernen?

VORSCHAU

Modulübersicht

Chat und Chat-Operator anlegen

- Modul 1
- Modul 2
- Modul 3



Zusätzliches Lernmaterial

Downloads
Tipp - Gutes Profilbild - Logo.pdf

Übungen
Coming soon!

Prüfung
Coming soon!

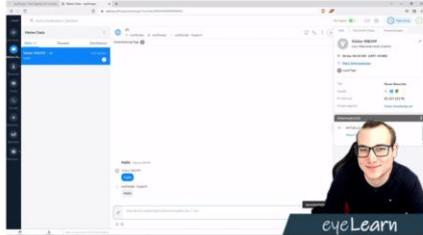
! Problem melden | ? Ich habe eine Frage zu dem Thema

VORSCHAU

Modulübersicht

Oberfläche SalesIQ

- Modul 1
- Modul 2
- Modul 3
- Modul 4



Zusätzliches Lernmaterial

Downloads
Vorlagen - Textbausteine für Chat-Operator.pdf

Übungen
Coming soon!

Prüfung
Coming soon!

! Problem melden | ? Ich habe eine Frage zu dem Thema
00:00 - Begrüßung und was wirst Du lernen?
00:08 - Was ist die Live-Ansicht im Dashboard?
01:21 - Wie stellt sich ein Chat-Operator auf Verfügbar oder Ausgelastet?
04:40 - Wie sieht ein Chat-Operator aus?